

Gartner : Quels seront les accélérateurs du numérique en 2018



Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

Introduction

Quelles sont les technologies qui s'inscriront dans les stratégies d'innovation portées par les DSI en 2018 ? Cette question est aujourd'hui sur les lèvres de tous décisionnaires, que l'on soit responsable informatique, Chief Digital Officer, Chief Data Officer, ou un cadre dirigeant d'entreprise (CEO). Si évidemment, il convient de mener une réflexion claire et lisible de transition vers le numérique, en accord avec la stratégie d'évolution de l'entreprise, les entreprises doivent également identifier les piliers technologiques sur lesquels elles se reposeront. Là est toute la difficulté, prévient d'ailleurs Gartner, le cabinet d'analystes, interrogé dans cet eGuide.

Si comme lui, vous pensez que cette transformation numérique ne va pas assez loin et n'est pas assez rapide, voici quelques cartes qu'il convient d'abattre: l'IoT, le Digital, l'Intelligence artificielle seront des catalyseurs du numérique et des systèmes des entreprises en 2018. Mais cela ne s'effectuera qu'à condition

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018

- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises

- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique

- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

d'une vision globale de l'entreprise. Outre technologique, cette transformation porte également sur le modèle organisationnel de l'entreprise, faisant ainsi peser sur les épaules des RH, une part de la pression de ce transition.

Mais l'heure est au positivisme, rappelle encore Gartner dans cet eGuide. En 2018, les entreprises françaises dépenseront presque 90 milliards d'euros dans l'IT et dans les télécoms, en progression de +1,4% en un an. De quoi alors donner des couleurs à ces entreprises françaises et à leurs grands chantiers IT.

Bonne lecture.

Cyrille Chausson, rédacteur en chef LeMagIT

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

■ Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018

David Castaneira, Directeur des opérations

Gartner a livré ses oracles pour 2018. Profitant de son Symposium qui se tient à Barcelone du 5 au 9 novembre, et en plus de [sa vision de la transformation numérique des entreprises](#), le cabinet d'analyse a dressé le top 10 des principales tendances en matière de technologie de l'information pour les entreprises.

Intelligence (& AI)

Pas réellement de classement à l'intérieur de ce groupe de mouvements porteurs à court/moyen terme, mais l'intelligence artificielle (IA) se détache cependant clairement. Elle est associée à deux autres tendances : les applications et outils d'analyse dotés d'intelligence et les objets intelligents.

Si David Cearley, VP et analyste Gartner, a bien conscience de surfer sur l'un des buzzword à la mode il le met cependant en perspective.

L'Intelligence Artificielle est liée à la recherche IT depuis les années 60 et

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

le potentiel des infrastructures et les logiques d'apprentissage machine ne permettent d'en tirer une utilité concrète que maintenant.

La véritable actualité de l'IA selon Gartner, c'est que l'on se rapproche désormais de l'industrialisation et de l'intégration à de nombreux processus. L'année 2020 sera l'année pivot.

D'ici là 30% des DSI prévoient d'intégrer l'IA dans le top 5 de leurs priorités et 30% des projets à venir intégreront de l'IA produite par des équipes conjointes de data scientists et de développeurs. Intégrant ces composants **IA, les applications, les outils d'analyse et les objets dotés d'intelligence** devraient également connaître une progression.

Les chatbots et les assistants virtuels vont par ailleurs débarquer dès 2018. Et côté objet Gartner anticipe un fort développement des robots, des drones et autres véhicules autonomes.

Digital (&IoT)

Après l'intelligence le digital. A ce niveau Gartner annonce quatre tendances fortes pour 2018.

« La perception des utilisateurs et les interactions impliquant le numérique vont augmenter et permettre le développement d'expérience totalement transparente et immersive » selon David Cearley.

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

L'expérience utilisateur “ au cœur des développements applicatifs des dernières années “ devrait continuer d'être amélioré. Tout comme **le cloud computing** s'imposera un peu plus en termes d'infrastructure. Troisième tendance sur le Digital, **la plate-forme conversationnelle**, ou l'ensemble des fonctionnalités du SI qui vont évoluer pour faciliter la gestion des questions/réponses en augmentant les capacités d'anticipation tout en tenant compte de l'ensemble des éléments. L'analytics, les couches d'intégration et les interfaces seront particulièrement mises en avant en 2018 dans ce contexte.

Mais en matière de digital c'est **l'IoT** qui devrait s'avérer la tendance la plus visible.

Gartner estime que d'ici 2022 l'IoT doit permettre aux organisations de réaliser une économie annuelle de 1 trillion de dollars en maintenance, services et consommables. Pour préciser, Gartner définit le monde de l'IoT comme celui des « jumeaux numériques » (Digital Twins) pour mieux décrire la manière dont la modélisation, l'analytics ou la gestion des métadonnées permettent d'en tirer profit.

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

Mesh (& Blockchain)

Troisième pilier porteur: le « maillage » (ou « Mesh » dans le monde Gartner). Comprendre l'ensemble des tendances d'interopérabilité sur lesquelles se fondera l'IT de demain.

Au premier rang, on retrouve **la Blockchain**. Même si les experts s'entendent pour dire que nous sommes quand même très en amont de phase avec une maturité attendue pour la plupart des applications significatives comprise entre 5 et 10 ans. Voire plus.

Trois scénarios sont privilégiés dans la Blockchain. Celui concernant les services financiers est le plus avancé, reposant sur le concept déjà éprouvé de monnaie virtuelle. Celui qui voit les pouvoirs publics s'emparer du sujet " c'est à ce niveau que 2018 devrait marquer un passage important " avec notamment les concepts de cadastre sécurisé, de carte d'identité virtuelle, de vote électronique, de carnet de santé sécurisé, etc. Enfin le dernier concerne l'application de la Blockchain dans les applications d'entreprise autour de l'optimisation logistique, du tracking d'actifs, de la gestion de flottes IoT, etc.

Avec la Blockchain, les modèles d'architecture orientée événements (Event-Driven) et **l'approche Carta (Continuous Adaptive Risk and Trust**

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

Assessment) constituent les deux autres tendances transversales qui animeront 2018.

Pour mémoire, la programmation « **Event-Driven** » est - comme son nom l'indique - un service de calcul qui exécute un code en réponse à des événements (et qui gère automatiquement les ressources de calcul sous-jacentes en rapport). Appliquée à la sécurité ou à l'automatisation du marketing, elle est sensée fluidifier les échanges et favoriser la création d'écosystèmes réactifs.

Carta

Introduit par Gartner lors de son événement sécurité annuel en juin dernier, Carta doit permettre de lever pour partie l'hypothèque sécurité qui pèse sur la transformation digitale des entreprises. Une sorte de DevOps dédié pour donner plus d'agilité sur le développement des stratégies et des outils liés à la sécurité.

D'ici 2020 une initiative IT métier sur quatre devrait adopter Carta comme approche en matière de sureté contre moins de 5% en 2017.

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018

- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises

- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique

- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

■ Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises

David Castaneira, Directeur des opérations

Pas assez loin, pas assez vite. C'est en substance l'analyse que Gartner fait de la transformation digitale en cours dans la plupart des entreprises. A l'occasion de son Symposium européen annuel, qui se tient actuellement du 5 au 9 novembre 2017 à Barcelone, les experts du cabinet d'analyses ont identifié trois leviers pour accélérer cette transformation : la « dextérité digitale », les technologies à effet « réseaux » et la capacité à déployer totalement une plateforme digitale au-dessus de l'infrastructure IT traditionnelle.

Mère de toutes les batailles, la dextérité digitale s'attaque au capital humain. En clair il s'agit tout à la fois de former l'ensemble des salariés aux outils numériques, mais surtout d'inciter les services RH à privilégier l'engagement IT de toutes nouvelles recrues, quel que soit sa fonction " IT ou non " dans l'organisation. Ce mouvement qui devrait se voir faciliter par l'IT lui-même, à travers l'Intelligence Artificielle (AI) dont les premières applications concerneront en priorité le SIRH. Il n'y a pas pas de hasard. Si Gartner insiste sur le capital humain comme un levier, c'est bien qu'un doute est

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018

- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises

- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique

- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

apparu sur les bénéfices à attendre de l'AI en matière d'emploi. Un doute rapidement évacué par Gartner : l'IA détruira bien des emplois “ notamment dans le secteur manufacturier “ mais pour en créer cinq fois plus dans les services, les médias au sens large ou la santé.

Autre levier : les technologies à effet réseaux. En clair toutes celles qui permettent un entrainement fort dans la transformation digitale avec, pour 2018, trois pistes prioritaires : les API, l'Intelligence Artificielle (IA) donc, et l'Internet des objets (IoT).

Pour [Tina Nunno](#), VP et analystes Gartner, « au fur et à mesure qu'augmente le nombre des objets connectés, on passe d'une absence d'information à une abondance de datas. L'effet réseau de l'IoT c'est de convertir rapidement des objets individuels en systèmes complets ». l'IoT induit donc une mise à niveau des infrastructures traditionnelles et des outils d'analyse, entre autre.

Enfin la « digitalisation » des fonctions et les technologies clés induisent la mise en place d'un système global et industrialisé : c'est la « Plateforme digitale », alias le 3^{ème} levier mis en avant par Gartner.

Le cabinet d'études se veut d'emblée rassurant : il ne s'agit pas de remplacer le système traditionnel par un nouveau, mais bien - dès lors que le premier est à niveau - d'offrir à l'ensemble de l'organisation le moyen simple d'avoir accès à toutes les ressources disponibles en terme d'applications ou

Dans ce guide

■ Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018

■ Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises

■ Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique

■ Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

d'outils. Dans la vision Gartner, les éléments déterminants sont à chercher du côté de l'intégration de données en masse et dans la capacité des systèmes à interopérer entre eux, à l'intérieur du SI mais également vis à vis des SI partenaires. Rien de nouveau sur le principe, si ce n'est le volume des données " notamment lié à l'IoT " et le nombre d'ayant droit, étendu au maximum.

En terme d'organisation Gartner rédefini ainsi de façon assez claire le concept de transformation des entreprises par l'IT. Reste la mise en perspective dans le temps. Gartner estime que si les choses s'accélèrent elles prennent encore du temps. D'ici 2020, seules un tiers des entreprises intégreront l'IA dans leur réflexion. C'est à la fois beaucoup et trop peu pour parler d'industrialisation.

Sans renier la voie indiquée par le cabinet d'étude, un DSI témoignant lors d'une conférence la remet en perspective : « de manière générale, il faut comprendre que les problématiques de sécurité imposent d'aller un peu moins vite en matière de transformation digitale que ce que l'on pourrait ».

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

■ Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique

Cyrille Chausson, Rédacteur en Chef

DSI, où en êtes-vous dans vos bonnes résolutions ? Alors que le mois d'avril démarre, il est l'heure de faire un point sur les niveaux d'avancements des projets de développement, tant personnel ou d'équipe, qui vous mènent vers le numérique. [Vos objectifs 2017, fixés en début d'année, et qui doivent mettre en place cette transition](#), sont-ils aujourd'hui en bonne voie ? Dans une étude de recherche, Gartner rappelle quelles pourraient être justement ces bonnes actions à entreprendre alors que le DSI doit plus que jamais trouver sa place en tant que catalyseur du numérique. Comment les DSI doivent-ils s'y prendre pour « mieux se préparer au rôle de leadership de l'économie numérique qu'ils doivent de plus en plus assumer », s'interrogent Patrick Meehan, Mark Raskino, les deux auteurs de cette note chez Gartner.

Construire une vision numérique de son industrie

Pour cela, les analystes du célèbre cabinet d'étude poussent les [DSI](#) à s'interroger sur le développement d'objectifs précis qui feront évoluer leur

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

entreprise vers le monde du numérique. Mais amorcer un vent de transformation dans une entreprise n'est pas tâche aisée. Pour Gartner, cela commence d'abord par l'élaboration d'une vision numérique globale dans laquelle le DSI formalise de façon concrète et compréhensible les points de cette transition. Il articule ainsi sa stratégie. Surtout, « les équipes dirigeantes doivent avoir une réflexion plus ambitieuse [et le DSI doit les y aider](#) », expliquent les deux analystes. « Les DSI doivent prendre la résolution de penser davantage à la façon dont leur industrie entière peut ou doit changer. »

Cette vision numérique de l'industrie doit être présentée régulièrement et évangélisée sur le long terme. Car la transformation numérique ne se passera pas en 18 mois, commente Gartner. S'adressant aux DSI, « vous devez vous investir sur le long terme et avoir des personnes pour vous accompagner dans le cheminement. Faire simple et clair pour éviter qu'elles ne soient perdues ». Formaliser ce cheminement dans un graphique clair est une réponse adaptée, souligne encore Gartner.

Se rapprocher des équipes produits pour innover et adapter les KPI

Autre axe de développement, s'associer aux équipes produits. « Dans l'économie numérique, cette transformation se rapporte à l'entité

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

informatique dans la création de nouveaux secteurs d'activités ou de nouveaux flux de revenus », notent Patrick Meehan, Mark Raskino. [Transformation de l'information en tant que produits, intégration des mécanismes de l'IoT](#) et expérimentations sont citées comme des démonstrateurs probants, car ils viennent brosser des scénarii concrets.

Enfin, et c'est un point clé, à nouvelle stratégie, nouveaux indicateurs. Gartner recommande de se concentrer sur l'adoption de la technologie et non plus uniquement sur l'exécution. « De nombreux DSI restent trop focalisés sur les seules métriques de la prestation de services et de l'exécution de projets », constate le cabinet. Mais « un département informatique passif qui se contente de répondre aux commandes peut mesurer ses performances en tant que simples métriques de l'exécution. Mais dans l'environnement de l'économie numérique d'aujourd'hui, cela n'est pas suffisant. » Et d'ajouter : « L'adoption est ce qui importe, plus que la simple exécution. » Il faut donc faire évoluer les KPI en place. Quitte finalement à ce que le ROI, indicateur souvent cité, [ne soit pas la première mesure dans l'innovation](#).

Miser sur des talents et s'ouvrir

Evidemment, l'exécution des projets et la modernisation passe aussi par l'évaluation des équipes qui composent la DSI. Une évaluation organisationnelle, qui demande assurément que le DSI s'installe dans la

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

peau d'un directeur du numérique, qui aura à charge la transmission des nouvelles méthodes au sein de l'entreprise. Toutefois, pour cela, il convient qu'il délègue ses fonctions historiques auprès d'un ou plusieurs tiers, afin de se concentrer sur sa tâche, résume Gartner. Cette évaluation est aussi une question d'évolution des talents. « Nous entrons à présent dans une ère de technologie appliquée qui requiert plutôt des compétences que des qualifications et qui encourage une transformation innovante du modèle économique », constatent encore les deux analystes, qui recommandent d'engager des équipes inter-fonctionnelles et multidisciplinaires, par exemple.

Enfin, pour Gartner, pour supporter ces nouveaux rôles, le DSI doit aussi s'ouvrir. Dans la note de recherche, le cabinet d'étude recommande au directeur informatique/ numérique de conserver un contact avec les nouvelles technologies les plus innovantes, et d'expérimenter. « Les dirigeants de l'entreprise attendent également de vous que vous ayez des idées futuristes et une opinion sur les technologies émergentes significatives », rappelle Gartner. Il s'agit donc de prévoir un petit budget pour les tester chez soi, comme Amazon Echo ou le robot Cozmo, ou encore de visiter des sites comme KickStarter pour identifier les bonnes idées. DSI, votre ère numérique est arrivée.

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

■ Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

Cyrille Chausson, Rédacteur en Chef

Le logiciel est et restera le premier moteur de la croissance des dépenses IT en France, révèle le dernier comptage du cabinet d'études Gartner. En 2018, les dépenses des entreprises françaises dans l'IT et dans les télécoms progresseront de 1,4% par rapport à 2017 pour atteindre quelque 89,5 milliards d'euros au total. Dans l'Hexagone, les DSI délient leurs bourses, même si le contexte mondial invite aujourd'hui à la retenue, confirme Gartner. Dans le monde, les dépenses des entreprises dans ces 2 secteurs continuent certes de progresser (+4,5% prévus en 2018), mais l'incertitude provoquée par le Brexit, la fluctuation des monnaies et la crainte d'une éventuelle récession mondiale pourrait bien refroidir les ardeurs dans les 2 années à venir. Gartner anticipe ainsi un ralentissement de la croissance mondiale des dépenses IT en 2019.

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018

- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises

- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique

- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

A la hausse dans le logiciel, à la baisse dans les data centers

Dans ce contexte, la France tirera son épingle du jeu. Et le passage vers le Cloud y joue un rôle. Cela influence la croissance des dépenses sous plusieurs angles. D'abord le logiciel : ce segment connaît la plus forte croissance en matière de dépenses en 2017 (7,4%) ; il en sera de même pour 2018 (+7% pour plus de 10 milliards d'euro). Le Cloud est aujourd'hui devenu l'un des canaux de consommation de l'IT moderne privilégiés par les entreprises. Les piliers technologiques, qui tirent la transformation numérique (comme l'Intelligence Artificielle, le Big Data, l'IoT) sont tous pilotés " même partiellement " par des briques logicielles dans le Cloud. Sans oublier la sécurité qui reste une priorité des entreprises.

L'autre effet s'observe sur les dépenses dans les systèmes pour **data centers**. Ce segment entamera en 2018 sa décroissance, assure Gartner qui prévoit une chute de 6,1% cette année. Cette décroissance sera continue jusqu'en 2021. Les entreprises françaises ont dépensé 4,8 milliards d'euros à bâtir leur infrastructure en 2017 ; elles n'en dépenseront que 4,5 milliards en 2018.

« Le segment data center est en baisse en raison **du passage au Cloud**. Les entreprises adoptent plus souvent une stratégie Cloud First, et achètent des

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018

- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises

- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique

- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

logiciels SaaS afin de renoncer aux achats de serveurs et de stockage. On note également le passage de la possession de serveurs sur site à une utilisation de la puissance de calcul en tant que service », commente John-David Lovelock, analyste chez Gartner, interrogé par la rédaction. « Ce changement est également la raison de la croissance continue du logiciel. Initialement centrées sur les serveurs, le stockage et les logiciels sous licence, les dépenses se déplacent vers les logiciels Cloud ou le Software as a Service. »

Logiquement, face à complexité des projets IT, qui doivent aujourd'hui composer avec des environnements de plus en plus distribués et hybrides " et des piles logicielles ramifiées -, les entreprises continueront de solliciter les intégrateurs et les sociétés de conseil pour les accompagner dans leurs démarches. La [transition vers le numérique](#), et les technologies qui contribuent à la modernisation des SI des entreprises et de leurs modèles économiques, est ainsi un moteur de croissance pour l'ensemble du secteur. Les entreprises françaises devraient donc dépenser 29,8 milliards d'euros en 2018 sur ce segment, en progression de 3,5% en un an. Gartner prévoit une croissance continue jusqu'en 2021. A cette date, la croissance des services IT est anticipée à 4,4% (3,8% en 2019 ; 4,2% en 2020).

Le segment des services de communications et télécoms, s'il représente un part importante des dépenses IT en France (29,08 milliards d'euro en 2018) peine toutefois à renouer avec la croissance. En 2018, les entreprises

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018

- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises

- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique

- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

françaises réduiront leurs dépenses dans ce domaine (-0,6%) après avoir enregistré une baisse en 2017 (-1,1%). Ces dépenses ne devraient pas connaître de croissance forte avant 2021 (un petit +1,6%).

Enfin, et cela est plus surprenant, [le segment des terminaux mobiles](#) (Devices chez Gartner) devrait connaître en 2018 les effets d'une saturation du marché. Cette année, le cabinet d'analyste prévoit certes un léger recul (-0,2%), mais cela annonce une décroissance plus forte dans les années à venir (-6,4% en 2019 ; -2,6% en 2020). En 2018, les entreprises devraient tout de même dépenser 15,2 milliards d'euros dans ce segment. « Les personnes qui rachètent véritablement un nouveau terminal sont peu nombreuses, résume John-David Lovelock. « Les cycles de remplacement sont plus longs car les consommateurs pensent utiliser des appareils qui conviennent encore aux usages et ce pour des périodes plus longues. »

Dans ce guide

- Gartner Symposium 2017 : les 10 tendances qui feront 2018
- Gartner Symposium 2017 : Gartner voit 3 leviers d'accélération de la transformation des entreprises
- Gartner : DSI, comment vous préparer à l'ère du numérique
- Le logiciel tirera la croissance des dépenses IT en France en 2018

■ Accéder à plus de contenu exclusif PRO+

Vous avez accès à cet e-guide en tant que membre via notre offre PRO+ : une collection de publications gratuites et offres spéciales rassemblées pour vous par nos partenaires et sur tout notre réseau de sites internet.

L'offre PRO+ est gratuite et réservée aux membres du réseau de sites internet TechTarget.

Profitez de tous les avantages liés à votre abonnement sur: <http://www.lemagit.fr/eproducts>

Images; stock.adobe.com

©2018 TechTarget. Tout ou partie de cette publication ne peut être transmise ou reproduite dans quelque forme ou de quelque manière que ce soit sans autorisation écrite de la part de l'éditeur.